

PHIẾU BẢO HÀNH

Quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin đơn hàng vào phiếu bảo hành và đăng ký với nhà mua hàng để được hỗ trợ

Số Phiếu |

Họ và tên khách hàng :
Địa chỉ :
Số điện thoại :
Nơi mua hàng :
Ngày mua hàng :
Tên sản phẩm :
Mã số đơn hàng :

Chúng tôi cam kết bảo hành tất cả các sản phẩm do khosango.com cung cấp
Lưu ý về bảo hành: Đối với những mã hàng đã ngưng sản xuất, quý khách vui lòng chọn mã tương tự. Chúng tôi sẽ thay mới đủ số lượng cần phòng mà quý khách cần bảo hành.

THỜI GIAN BẢO HÀNH: 25 NĂM

(KỂ TỪ NGÀY MUA HÀNG ĐƯỢC GHI TRÊN HÓA ĐƠN HOẶC CHỨNG TỪ MUA HÀNG)

Về lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất không cong vênh, co ngót, đổi màu trong điều kiện sử dụng bình thường, không có tác động của người sử dụng.

Điều Kiện Bảo Hành:

- Sản phẩm phải được lắp đặt và sử dụng đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Bảo hành không áp dụng cho các hư hỏng do sử dụng sai mục đích, tác động cơ học mạnh, thiên tai hoặc các yếu tố ngoại cảnh khác gây ra.
- Bảo hành không bao gồm các hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng.
- Bảo hành không bao gồm vấn đề do nước ảnh hưởng trực tiếp đến sàn nhà như ngập nước, ngâm nước trong thời gian dài.
- Sàn nhà bị ngập nước, bị thấm dột từ tường, trần hoặc nền nhà

Điều Khoản Bảo Hành:

- Lỗi Kỹ Thuật: Bao gồm các lỗi về cấu trúc như cong vênh, nứt, gãy, hoặc bong tróc bề mặt do quá trình sản xuất.
- Lỗi kết cấu: Sản phẩm bị tách lớp (delamination) giữa các lớp gỗ, cong vênh, co ngót hoặc biến dạng bất thường trong điều kiện sử dụng bình thường.
- Lỗi bề mặt: Bề mặt sản phẩm bị bong tróc, nổi rộp lớp phủ bảo vệ do lỗi từ nhà máy (không phải do tác động từ bên ngoài).
- Lỗi hệ thống hèm khóa: Hèm khóa bị lỗi kỹ thuật từ nhà máy khiến các tấm ván không thể liên kết với nhau một cách chính xác khi thi công đúng kỹ thuật.

Các Trường Hợp Không Bảo Hành: Hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng, hư hỏng do sử dụng sai cách, thiên tai, tác động ngoại lực, tiếp xúc nhiều độ ẩm, hóa chất trong thời gian dài, lắp đặt không đúng cách theo đề xuất nhà sản xuất

Chính Sách Bảo Hành:

Quy trình yêu cầu bảo hành:

- Thông báo: Khách hàng phải thông báo cho đại lý hoặc cửa hàng nơi mua sản phẩm trong vòng 30 ngày kể từ khi phát hiện lỗi.
- Kiểm tra: Đại diện công ty sẽ kiểm tra sản phẩm và xác nhận lỗi.
- Sửa chữa/Thay thế: Nếu lỗi thuộc phạm vi bảo hành, công ty sẽ tiến hành sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm trong thời gian sớm nhất.
- Loại trừ bảo hành: Chính sách bảo hành không áp dụng cho các trường hợp sau:
 - Lỗi do tai nạn, thiên tai, hoặc tác động vật lý mạnh.
 - Sử dụng sai mục đích hoặc không tuân theo hướng dẫn sử dụng.
 - Sản phẩm bị sửa chữa, thay đổi cấu trúc.
 - Hư hỏng do môi trường quá ẩm ướt hoặc tiếp xúc với nước lâu dài.

Định kỳ bảo dưỡng: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ để duy trì vẻ đẹp và hiệu suất của sàn gỗ. Điều này có thể bao gồm việc đánh bóng lại bề mặt hoặc sử dụng các sản phẩm bảo dưỡng được khuyến nghị bởi nhà sản xuất.

CÁC BƯỚC TRƯỚC KHI SẢN PHẨM ĐƯỢC BẢO HÀNH:

Tiến hành tiếp nhận thông tin cần bảo hành

Thực hiện đánh giá và xem xét: Nhà sản xuất hoặc nhà cung cấp sẽ tiến hành đánh giá vấn đề của bạn. Điều này có thể bao gồm yêu cầu bạn cung cấp thêm thông tin, hình ảnh hoặc đội ngũ kỹ thuật sẽ kiểm tra trực tiếp.

Dựa trên kết quả đánh giá, nhà sản xuất hoặc nhà cung cấp sẽ đưa ra quyết định về việc bảo hành. Nếu vấn đề được xác định là lỗi từ phía họ, họ có thể đề xuất các biện pháp sửa chữa, thay thế hoặc bồi thường phù hợp.

Thực hiện biện pháp bảo hành: Nếu quyết định bảo hành được chấp nhận, bạn sẽ thực hiện các biện pháp được đề xuất bởi nhà sản xuất hoặc nhà cung cấp. Điều này có thể bao gồm việc sửa chữa sàn nhựa, thay thế các tấm sàn bị lỗi hoặc các biện pháp khác nhằm khắc phục vấn đề

LƯU Ý LẮP ĐẶT - BẢO TRÌ - BẢO DƯỠNG

1. Lắp Đặt Đúng Kỹ Thuật:

Kiểm tra độ ẩm: Trước khi lắp đặt, hãy đảm bảo rằng sàn nhà không bị ẩm ướt. Độ ẩm của nền nhà và không khí trong phòng phải đạt mức lý tưởng theo hướng dẫn của nhà sản xuất.
Sử dụng lớp lót: Sử dụng lớp lót phù hợp để giảm độ ẩm từ nền nhà và tăng cường độ bền cho sàn gỗ.

2. Bảo Quản Đúng Cách:

Không được ngâm nước: Không để nước hoặc các chất lỏng khác ngâm trực tiếp với sàn gỗ trong thời gian dài. Lau khô ngay lập tức nếu có sự cố tràn đổ.
Kiểm soát độ ẩm: Duy trì độ ẩm trong phòng ở mức 40-60% để tránh tình trạng co ngót hoặc phồng rộp sàn gỗ.
Tránh ánh nắng trực tiếp: Sàn gỗ tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời có thể gây phai màu và nứt nẻ. Sử dụng rèm cửa hoặc các vật liệu che chắn ánh nắng.

3. Vệ Sinh Đúng Cách:

Lau chùi thường xuyên: Lau chùi sàn gỗ bằng khăn ẩm (không ướt) để loại bỏ bụi bẩn. Sử dụng các sản phẩm làm sạch chuyên dụng cho sàn gỗ.
Tránh sử dụng hóa chất mạnh: Không sử dụng các hóa chất tẩy rửa mạnh có thể làm hỏng bề mặt sàn gỗ. thọ sản phẩm, giảm thiểu tối đa các chi phí bảo hành và bảo trì. Tuân thủ các lưu ý trên, bạn sẽ sở hữu một không gian sống sang trọng, bền đẹp và luôn sạch sẽ.

4. Bảo Vệ Bề Mặt:

Dùng thảm chùi chân: Đặt thảm chùi chân ở các cửa ra vào để ngăn bụi bẩn và cát làm trầy xước sàn.
Sử dụng miếng đệm: Gắn miếng đệm dưới chân các đồ nội thất để tránh trầy xước khi di chuyển.
Tránh va đập mạnh: Không kéo lê hoặc làm rơi các vật nặng lên sàn gỗ để tránh gây trầy xước hoặc nứt.

5. Kiểm Tra Định Kỳ:

Kiểm tra và xử lý ngay lập tức: Thường xuyên kiểm tra các khu vực có nguy cơ bị hư hỏng và xử lý ngay lập tức nếu phát hiện vấn đề để ngăn ngừa tình trạng tồi tệ hơn.
Sơn phủ bảo vệ: Định kỳ sơn phủ bảo vệ bề mặt sàn gỗ để duy trì độ bóng và bảo vệ khỏi tác động bên ngoài.

6. Sử Dụng Đúng Cách:

Tránh nhiệt độ cao: Không để sàn gỗ tiếp xúc trực tiếp với các nguồn nhiệt cao như bếp lò, máy sưởi.
Không để vật nặng lâu dài: Tránh để các vật nặng như tủ lạnh, máy giặt đứng lâu trên sàn gỗ mà không có sự bảo vệ phù hợp.
Việc sử dụng sàn gỗ đúng cách không chỉ giúp giữ gìn vẻ đẹp tự nhiên của sàn mà còn kéo dài tuổi