

PHIẾU BẢO HÀNH

Số Phiếu | KSG

Tên Sản Phẩm:

Họ Và Tên Khách Hàng :

Địa chỉ :

Số Điện Thoại :

Nơi Mua Hàng :

Ngày Mua Hàng :

Mã Số Đơn Hàng :

Chính sách bảo hành AWOOD của chúng tôi nhằm đảm bảo sự an tâm và hài lòng cho khách hàng khi sử dụng sản phẩm. Chúng tôi tự tin mang đến cho khách hàng một sản phẩm chất lượng, bền bỉ theo thời gian. Quý khách hàng hãy yên tâm lựa chọn và sử dụng sản phẩm của chúng tôi, bất kỳ vấn đề nào phát sinh đều sẽ được chúng tôi giải quyết nhanh chóng và thỏa đáng.

THỜI GIAN BẢO HÀNH: 5 NĂM

(KẾ TỪ NGÀY MUA HÀNG ĐƯỢC GHI TRÊN HÓA ĐƠN HOẶC CHỨNG TỪ MUA HÀNG)

Với mọi trường hợp sử dụng thông thường. Chuyên dụng ngoài trời, không mối mọt, dễ vệ sinh.

Điều Kiện Bảo Hành:

Bảo hành chỉ được áp dụng khi sản phẩm đáp ứng các điều kiện sau:

- Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích và theo khuyến nghị của nhà sản xuất .
- Sản phẩm không có lỗi phát sinh từ quá trình thi công lắp đặt sai kỹ thuật.
- Lắp đặt đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, đặc biệt:

Khoảng cách khung xương đà $\leq 300\text{mm}$ đối với các loại sàn.

Khoảng cách khung xương $\leq 300\text{mm}$ đối với các loại tấm ốp.

Bảo hành trên bề mặt: Một số bảo hành chỉ áp dụng cho lỗi gỗ nhựa như: bong tróc, đổi màu hoặc nứt nẻ.

Các Trường Hợp Không Bảo Hành: Hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng, hư hỏng do sử dụng sai cách, thiên tai, tác động ngoại lực, tiếp xúc nhiều độ ẩm, hóa chất trong thời gian dài, lắp đặt không đúng cách theo đề xuất nhà sản xuất.

Bảo hành có thể không áp dụng cho những hư hỏng phát sinh do sử dụng không đúng cách, sử dụng màu sắc hoá chất không phù hợp, hoặc sự tự ý thay đổi cấu trúc gỗ nhựa.

Lưu ý: hãy đọc kỹ các điều khoản bảo hành cụ thể của nhà sản xuất để hiểu rõ quyền lợi và trách nhiệm của bạn trong trường hợp có sự cố xảy ra.

Định kỳ bảo dưỡng: Thực hiện bảo dưỡng định kỳ để duy trì vẻ đẹp và hiệu suất của sàn gỗ. Điều này có thể bao gồm việc đánh bóng lại bề mặt hoặc sử dụng các sản phẩm bảo dưỡng được khuyến nghị bởi nhà sản xuất.

Chính Sách Bảo Hành:

- Quy trình yêu cầu bảo hành:
- Thông báo: Khách hàng phải thông báo cho đại lý hoặc cửa hàng nơi mua sản phẩm trong vòng 30 ngày kể từ khi phát hiện lỗi.
- Kiểm tra: Đại diện công ty sẽ kiểm tra sản phẩm và xác nhận lỗi.
- Sửa chữa/Thay thế: Nếu lỗi thuộc phạm vi bảo hành, công ty sẽ tiến hành sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm trong thời gian sớm nhất.
- Loại trừ bảo hành: Chính sách bảo hành không áp dụng cho các trường hợp sau:
 - Lỗi do tai nạn, thiên tai, hoặc tác động vật lý mạnh.
 - Sử dụng sai mục đích hoặc không tuân theo hướng dẫn sử dụng.
 - Sản phẩm bị sửa chữa, thay đổi cấu trúc.
 - Hư hỏng do môi trường quá ẩm ướt hoặc tiếp xúc với nước lâu dài.

CÁC BƯỚC TRƯỚC KHI SẢN PHẨM ĐƯỢC BẢO HÀNH:

Tiến hành tiếp nhận thông tin cần bảo hành

Thực hiện đánh giá và xem xét: Nhà sản xuất hoặc nhà cung cấp sẽ tiến hành đánh giá vấn đề của bạn. Điều này có thể bao gồm yêu cầu bạn cung cấp thêm thông tin, hình ảnh hoặc đội ngũ kỹ thuật sẽ kiểm tra trực tiếp.

Quyết định bảo hành: Dựa trên kết quả đánh giá, nhà sản xuất hoặc nhà cung cấp sẽ đưa ra quyết định về việc bảo hành. Nếu vấn đề được xác định là lỗi từ phía họ, họ có thể đề xuất các biện pháp sửa chữa, thay thế hoặc bồi thường phù hợp.

Thực hiện biện pháp bảo hành: Nếu quyết định bảo hành được chấp nhận, bạn sẽ thực hiện các biện pháp được đề xuất bởi nhà sản xuất hoặc nhà cung cấp. Điều này có thể bao gồm việc sửa chữa, thay thế các tấm sàn bị lỗi hoặc các biện pháp khác nhằm khắc phục vấn đề.

LƯU Ý LẮP ĐẶT - BẢO TRÌ - BẢO DƯỠNG

Lời khuyên: hay tham gia khóa huấn luyện và thi công trực chiến thành thạo để trở thành chuyên gia trước khi thi công gỗ nhựa AWood.

Khi thi công gỗ nhựa ngoài trời AWood, dưới đây là một số lưu ý quan trọng mà bạn nên cân nhắc: Đảm bảo bề mặt lắp đặt là phẳng, sạch sẽ và khô ráo. Loại bỏ bất kỳ chất bẩn, dầu mỡ, hoặc các vật liệu cản trở khác trên bề mặt trước khi lắp đặt.

Tuân thủ hướng dẫn lắp đặt: Đọc kỹ hướng dẫn lắp đặt của nhà sản xuất AWood và tuân thủ các quy trình và quy định được đề xuất. Điều này đảm bảo rằng gỗ nhựa được cài đặt đúng cách và đảm bảo tuổi thọ và hiệu suất của nó. Đảm bảo rằng gỗ nhựa được cài đặt đúng cách.

Cách nhiệt và thông gió: Đối với lắp đặt gỗ nhựa ngoài trời, đảm bảo cung cấp đủ khoảng cách giữa bề mặt gỗ nhựa và bề mặt bên dưới. Điều này giúp cải thiện thông gió và ngăn ngừa tích tụ nước dưới bề mặt gỗ nhựa.

Kỹ thuật gắn kết: Sử dụng các kỹ thuật gắn kết thích hợp để đảm bảo gỗ nhựa được gắn chắc chắn và ổn định. Điều này bao gồm việc sử dụng vít không gỉ, đinh hoặc các phương pháp gắn kết khác được khuyến nghị bởi nhà sản xuất AWood. Đảm bảo gỗ nhựa được gắn chắc chắn và ổn định. Không sử dụng công cụ gạt gao: Tránh sử dụng các công cụ có cường độ uốn nén hoặc cách xử lý quá mức lực khi lắp đặt gỗ nhựa. Điều này có thể gây hư hỏng hoặc làm mất tính thẩm mỹ của sản phẩm. Yêu cầu bắt vít vị trí thẳng đứng và vuông góc 90 độ và chừa khoảng cách giãn nở ở mỗi đầu 3mm - 5mm

Liên kết với khung thép không gỉ lồng bên trong bằng cách hàn điện hoặc bắt bắt kết nối, phải khoan mỗi trước khi bắt vít lên thanh gỗ AWood

Bảo trì và vệ sinh định kỳ hàng tuần: Để gỗ nhựa ngoài trời AWood duy trì được ngoại hình và tuổi thọ tốt nhất, hãy thực hiện bảo trì định kỳ 6 tháng. Vệ sinh bề mặt gỗ nhựa bằng cách lau chùi bằng nước ấm và xà phòng nhẹ. Hạn chế việc sử dụng chất tẩy rửa mạnh hoặc chà sát mạnh mẽ trên bề mặt.

Lưu ý rằng, các lưu ý này chỉ là những hướng dẫn tổng quát. Để đảm bảo lắp đặt và bảo trì gỗ nhựa ngoài trời AWood đạt hiệu quả tốt nhất, hãy tham khảo hướng dẫn cụ thể từ nhà sản xuất và tư vấn chuyên gia